

ГБПОУ «Тольяттинский медколледж»

**Рабочая программа
учебной дисциплины**

СГЦ .05. Основы бережливого производства

Специальность 31.02.05 Стоматология ортопедическая

**Учебный план
2026-2028**

Рассмотрена и одобрена на заседании
ЦМК № 1
Протокол № 8 от 6.04 20 26 г.
Председатель ЦМК
 М.В.Хохлова

Составлена на основе Федерального
государственного образовательного стандарта
по специальности среднего профессионального
образования 31.02.05 Стоматология
ортопедическая, утвержденного Приказом
Минпросвещения России от 06 июля 2022г. №
531

Заместитель директора
по учебно-производственной работе



 Л. Н. Михайлова

Рабочая программа разработана с учетом требований профессионального стандарта «Зубной техник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты № 474н от 31.07.2020 г.

Рабочая программа разработана с учетом примерной рабочей программы учебной дисциплины СГ.05 «Основы бережливого производства»

Рабочая программа разработана с учетом Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения», утвержденного приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.07.2010г. № 541н (ред.от 09.04.2018г).

Составитель Е.С.Чувакова – преподаватель

Эксперт Л.В.Байбакова – заведующий отделением по специальности Стоматология ортопедическая

Содержание

1	Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2	Структура и содержание учебной дисциплины	6
3	Условия реализации учебной дисциплины	8
4	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	10
5	Распределение учебных часов по формам занятий	12
6	Приложения	13
7	Лист актуализации рабочей программы	14

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины

Основы бережливого производства

1.1. Место учебной дисциплины в структуре Основной образовательной программы

Учебная дисциплина «СГЦ.05 Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла; примерной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая, с учетом профессионального стандарта «Зубной техник».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающимися осваиваются:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5	<u>Уметь:</u> – осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; – картировать поток создания ценностей; – применять ключевые инструменты решения проблем; – определять и анализировать основные потери в процессах; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	<u>Знать:</u> – принципы, идеалы и философию бережливого производства; – основы картирования; – методы решения проблем; – инструменты бережливого производства – основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе	
комбинированные занятия	34
семинарские занятия	-
практические занятия	-
Самостоятельная работа студента (всего)	2
Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачёта с дисциплиной «Основы финансовой грамотности»	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы бережливого производства»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторно-практические занятия, самостоятельная работа студентов, курсовая работа	Объём часов				Коды ОК, ПК, ЛР	Требования ПС/запрос работодателей (Р)
		Теория		Лабораторно-практические занятия	Самостоятельная работа		
		Комбинированные занятия	Семинары				
1	2	3	4	5	6	7	8
Тема 1. Философия бережливого производства	Содержание учебной информации История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».					ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 ЛР 17, ЛР 19 ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	ПС/Р
	Комбинированное занятие № 1. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении:						
	Комбинированное занятие № 2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.						
	Комбинированное занятие № 3. Федеральный проект «Бережливое производство».	2					
Тема 2. Картирование потока создания ценности.	Содержание учебной информации 1.Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. 2. Понятия и принципы картирования потока создания ценности. 3. Инструменты картирования. 4. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.					ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 ЛР 17, ЛР 19 ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	ПС/Р
	Комбинированное занятие № 4. Понятия и принципы картирования потока создания ценности.						
	Комбинированное занятие № 5. Создание карты потока ценностей	2					
Тема 3. Потери	Содержание учебной информации. 1.Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. 2.Виды потерь. 3.Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.					ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР	ПС/Р

	4.Выявление потерь. 5.Нетрадиционный подход к потерям. 6.Устранение и предотвращение потерь. 7.Стандартизация.					15 ЛР 17, ЛР 19 ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	
	Комбинированное занятие № 6. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.						
	Комбинированное занятие № 7. Причины возникновения потерь. Виды потерь. Выявление потерь.						
	Комбинированное занятие № 8. Стандартизация оказания медицинских услуг. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.	2					
Тема 4. Ключевые инструменты анализа проблем	Содержание учебной информации. 1. Технологии анализа проблем: 2. Пирамида проблем 3. Граф-связей 4. Диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта.					ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 ЛР 17, ЛР 19 ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	ПС/Р
	Комбинированные занятия № 9. Технология анализа потерь.						
	Комбинированное занятие № 10. Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов.	2					
Тема 5. Ключевые инструменты решения проблем	Содержание учебной информации Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED. Организация рабочего пространства в потоке единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.					ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 ЛР 17, ЛР 19 ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	ПС/Р
	Комбинированное занятие №11. Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED.	2					
	Комбинированное занятие № 12. Организация рабочего пространства в потоке единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.	2					
	Комбинированное занятие № 13. Организация рабочего места и рабочего пространства зубного техника с использованием инструментов бережливого производства.	2		*			
Тема 6. Организация применения бережливых технологий медицинских организациях в	Содержание учебной информации 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь: маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др. 2. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.					ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15	ПС/Р

	Комбинированное занятие №14. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.:					ЛР 17, ЛР 19	
	Комбинированное занятие № 15. Алгоритм внедрения бережливого производства, его этапы на примере отдельного отделения медицинской организации.	2				ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	
	Комбинированное занятие № 16. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.	2					
Тема 7. Промежуточная аттестация	Комбинированное занятие № 17. Промежуточная аттестация – комплексный дифференцированный зачет с дисциплиной «Основы финансовой грамотности».	2				ОК 04 ОК 07 ЛР 7, ЛР 13 ЛР 14, ЛР 15 ЛР 17, ЛР 19 ЛР 20, ЛР 21 ЛР 22. ЛР 25	ПС/Р
Курсовые работы по дисциплине не предусмотрены							
Самостоятельная работа обучающихся		2					
Всего: 36 часа, из них		34		-	2		

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-гуманитарных дисциплин.

Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя;

посадочные места по количеству обучающихся;

доска классная;

стенд информационный;

учебно-наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства. Карманное руководство по практике применения Lean / М.Т. Вейдер. – Москва: Интеллектуальная литература, 2019. – 160 с. Текст: непосредственный.

2. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва: Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. – Текст: непосредственный.

3. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2021. – 472 с. – Текст: непосредственный.

4. Давыдова Н.С., Чуйкова С.Л. Основы бережливого производства: учеб. пособие для обучающихся СПО. Белгород, 2020.

5. Киселев А.А. Принятие управленческих решений. – Москва: Кнорус, 2021. – 170 с. – Текст: непосредственный.

Дополнительные источники:

1. Батулин В.К. Общая теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / Батулин В.К. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — ISBN 978-5-238-02217-8. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71030.html> (дата обращения: 03.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира / Джеффри Лайкер; Пер. с англ. — 9-е изд. — Москва: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2019. — 400 с. - Текст: непосредственный.

3. Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: руководство по внедрению принципов

менеджмента Toyota / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. — Москва: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2019. — 586 с. - Текст: непосредственный.

4. Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова; науч. ред. В.А. Смирнов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). — Казань: Познание, 2013. - 176 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8399-0485-9; то же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>.

Основные электронные издания:

1. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018. - 472 с. - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955> (дата обращения: 03.02.2022). — Режим доступа: по подписке.

2. Киселев, А.А., Принятие управленческих решений: учебник / А.А. Киселев. — Москва: КноРус, 2021. — 169 с. — ISBN 978-5-406-07898-3. — URL: <https://book.ru/book/938341> (дата обращения: 03.02.2022). — Текст: электронный.

3. Салдаева, Е. Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. — 156 с. — ISBN 978-5-8158-1802-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93209> (дата обращения: 03.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства: учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 03.02.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства : учебное пособие для спо / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Борисова, С. Ю. Соблюдение санитарных правил и реализация мероприятий при обращении с больничными отходами в лечебно-профилактическом учреждении : учебное пособие для спо / С. Ю. Борисова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 56 с. — ISBN 978-5-8114-7830-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166350> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Солодовников, Ю. Л. Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для спо / Ю. Л. Солодовников. — 7-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 312 с. — ISBN 978-5-507-44858-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/247601> (дата обращения: 06.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Методы оценки	Критерии оценки
Освоенные умения организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; — определять и анализировать основные потери в процессах	Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов. Дифференцированный зачет	Уровень подготовки студентов оценивается в баллах: 5 «Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко;
Усвоенные знания <u>Знать:</u> основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности; принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства —	Решение заданий в тестовой форме. Защита мультимедийных проектов и их обсуждение. Выполнения заданий по работе с информацией, документами Решение ситуационных задач. Защита рефератов Дифференцированный Зачет	4 «Хорошо» - теоретическое содержание освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками; 3 «Удовлетворительно» - теоретическое содержание освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных

		программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки; 2 «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки....
--	--	--

**Распределение учебных часов по формам занятий
на 2023 – 2024 учебный год**

**Специальность Стоматология ортопедическая
Дисциплина «Основы бережливого производства»
Курс – 1, очная форма обучения**

Перечень комбинированных занятий

№	Наименование темы комбинированного занятия	Колич. часов
1.	Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении:	2
2.	Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.	2
3.	Федеральный проект «Бережливое производство».	2
4.	Понятия и принципы картирования потока создания ценности	2
5.	Создание карты потока ценностей	2
6.	Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.	2
7.	Причины возникновения потерь. Виды потерь. Выявление потерь.	2
8.	Стандартизация оказания медицинских услуг. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.	2
9.	Технология анализа потерь.	2
10.	Выбор метода и инструментов для анализа профессиональноориентированных проблемных кейсов	2
11.	Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED.	2
12.	Организация рабочего пространства в потоке единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.	2
13.	Организация рабочего места и рабочего пространства зубного техника с использованием инструментов бережливого производства.	2
14.	Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.	2
15.	Алгоритм внедрения бережливого производства, его этапы на примере отдельного отделения медицинской организации.	2
16.	Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.	2
17.	Промежуточная аттестация – комплексный дифференцированный зачет с дисциплиной «Основы финансовой грамотности».	2
ИТОГО		34

Заведующий отделением

Т.Г. Борицкая

Приложение 1
к рабочей программе учебной дисциплины

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения

№ п/п	Наименование раздела	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Коды формируемых компетенций
1	Тема 1. Философия бережливого производства	Лекционные занятия Проблемное обучение Информационно-коммуникационные методы обучения Семинарские занятия Дифференцированное/разноуровневое обучение Электронные средства обучения Игровые методы Дифференцированное/разноуровневое обучение	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5
2	Тема 2. Картирование потока создания ценности.	Лекционные занятия Работа с информационными ресурсами Мозговой штурм Имитационные методы Проектное обучение Технология кейс-стади Погружение в профессиональную среду Рейтинговая система оценивания	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5
3	Тема 3. Потери	Лекционные занятия Проблемное обучение Информационно-коммуникационные методы обучения Семинарские занятия Дифференцированное/разноуровневое обучение Электронные средства обучения Игровые методы Дифференцированное/разноуровневое обучение	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5
4	Тема 4. Ключевые инструменты анализа проблем	Лекционные занятия Проблемное обучение Информационно-коммуникационные методы обучения Семинарские занятия Дифференцированное/разноуровневое обучение Электронные средства обучения Игровые методы	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5

		Дифференцированное/разноуровневое обучение	
5	Тема 5. Ключевые инструменты решения проблем	Лекционные занятия Проблемное обучение Информационно-коммуникационные методы обучения Семинарские занятия Дифференцированное/разноуровневое обучение	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5
6	Тема 6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Лекционные занятия Проблемное обучение Информационно-коммуникационные методы обучения Семинарские занятия Дифференцированное/разноуровневое обучение	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5
7	Тема 7. Промежуточная аттестация	Выполнение заданий в тестовой форме	ОК 04 ОК 07 ПК 1.1–1.6 ПК 2.1–2.4 ПК 3.1–3.5

Лист актуализации рабочей программы

Дата актуализации	Результаты актуализации	ФИО и подпись лица, ответственного за актуализацию

